



**מדינת ישראל - המרכז הרפואי לגליל-נהריה
לשכה משפטית**

מכרז 8/2025

לביצוע עבודות החלפה ו/או

התקנה של מערכת בקרת

כניסה

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש
הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 8/2025 –
לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה

1. הקדמה

מרכז רפאי גליל-נהריה ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 8/2025 ללביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה ("המכרז").

1.1.1. אספקה והתקנה של מערכת בקרת כניסה כוללת, לרבות כל ציוד הקצה הכולל בקרים, קוראים, חיישני קרבה, לחצני פתיחה וכדו' בין אם מצויין במפרט ובין לאו ובהתאם לדרישות המזמין.

1.1.2. אספקת אחריות, שירותים ותחזוקה למערכת על כל רכיביה, תוכנת בקרת מבנה העומדת בדרישות המזמין לרבות הדרכה תפעול ושירות תוכנה לרבות פיתוח והטמעת התוכנה על פי דרישת המזמין.

1.1.3. תמיכה טכנית, שירות והדרכה למשתמשי המזמין בכל הנוגע להפעלת המערכת והשימוש השוטף בה.

1.1.4. החלפת ו/או מתן שירות על ציוד קיים).

1.1.5. תמיכה טכנית למתן שירותים לציוד קיים

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם ההתקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 24 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

1.1.6. פרק א' – ההליך המכרזי.

1.1.7. פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

1.1.8. פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

1.1.9. פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 29/01/2026 שעה 12:00

תוכן

2	1. הקדמה
5	פרק א' - הליך המכרז
6	עקרונות המכרז
6	תנאים להשתתפות במכרז
6	1.2 תנאי סף להשתתפות במכרז
6	1.3 תנאי סף מנהליים:
6	1.4 תנאי סף מקצועיים:
8	ניקוד ההצעות
8	1.5 אמות מידה לניקוד הצעות במכרז
8	1.6 מדדי איכות
8	1.7 מדדי מחיר
9	1.8 אופן חישוב הניקוד
10	בחירת זוכה
10	1.9 דירוג ההצעות
10	1.10 בחירת זוכה
10	1.11 תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה
11	1.12 תחילת מתן השירותים
12	מופעים ומועדים במכרז
12	1.13 מועדי המכרז
12	1.14 כנס מציעים
13	1.15 שאלות הבהרה בנוגע למכרז
13	1.16 מענה המזמין לשאלות הבהרה
14	1.17 הגשת הצעות במכרז
15	כללי המכרז
15	1.18 בדיקת ההצעות
16	1.19 ניהול מו"מ עם מציעים
16	1.20 הצעה יחידה
16	1.21 פסילת הצעות
17	1.22 מינוי נציג מטעם המציע
17	1.23 תוקף הצעות
17	1.24 ביטול או שינוי המכרז
18	1.25 הוצאות
18	1.26 סמכות השיפוט
18	1.27 סודיות ההצעה וזכות העיון
19	1.28 מיצוי הליכים מול הוועדה
20	פרק ב' - חוברת ההצעה
21	הגשת הצעה במכרז
21	1.29 כללים למילוי חוברת ההצעה
21	פרטי המציע
21	1.30 פרטי איש הקשר מטעם המציע
22	1.31 הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז
22	1.32 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:
25	1.33 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:
27	איכות ההצעה
29	התחייבויות נוספות של המציע
29	1.34 כשירות להתמודדות במכרז
29	1.35 אי תיאום הצעות מכרז
29	1.36 עצמאות המציע
30	בקשות
30	1.37 הגשת בקשות במסגרת ההצעה
30	1.38 עסק בשליטת אישה
31	1.39 עידוד משרתי מילואים
31	1.40 העדפת תוצרת הארץ
32	1.41 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת
32	1.42 בקשה לחיסיון

34.....	רשימת נספחים.....
נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 8/2025-לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה	
36.....	
41.....	נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים
42.....	נספח 4 – אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי
43.....	נספח 5 – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.
44.....	נספח 6 – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.
נספח 7 – 11.1.1.1	התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל
45.....	הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים).
נספח 8 – 11.1.2.1	יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו
	את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר
	על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה
46.....	בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב.
נספח 9 – 11.1.3.1	מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים),
	והיקפי פעילותה 47
48	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה
61	פרק ד' – הסכם התקשרות
62.....	1. כללי
63.....	2. תקופת ההתקשרות
63.....	3. התחייבויות והצהרות הספק
64.....	4. סודיות
64.....	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
64.....	6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם
65.....	7. קניין רוחני וזכויות יוצרים
65.....	7.1 הפרת קניין רוחני
65.....	8. קבלני משנה
66.....	9. יחסים בין הצדדים
66.....	10. תמורה
67.....	11. כללי תשלום
67.....	12. ערבות ביצוע
68.....	13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי
69.....	14. ביטוח
69.....	15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם
70.....	16. הפסקת ההתקשרות
70.....	17. הפרת ההסכם
70.....	17.1 הפרה יסודית של ההסכם –
71.....	17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -
72.....	18. תרופות מצטברות
72.....	19. סיום התקשרות
73.....	20. כתובות הצדדים והודעות
73.....	21. שונות
75.....	נספח ג' – ערבות ביצוע
76.....	נספח ד' – ביטוח
80.....	נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים
81.....	נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה
82.....	נספח ז'1 – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה

פרק א' - הליך המכרז

עקרונות המכרז

מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. הצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.

תנאים להשתתפות במכרז

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת הצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

1.2.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

1.3. תנאי סף מנהליים :

1.3.1. אם חלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

1.3.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.3.3. כנס מציעים

נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט להלן במסמכי המכרז.

1.3.4. העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי

לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

1.4. תנאי סף מקצועיים :

המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

תקינה נוספת

1.4.1.1.1. כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות תקנים כמפורט להלן: .

1.4.1.1.1.1. המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.

דרישות רישוי

1.4.1.1.2. כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות רישוי הנדרשות לפי דין לצורך אספקתם, אם ישנן, ובכלל זאת: המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן..

תנאי חדש

1.4.1.1.3. למציע ותק של 5 שנים לפחות בהתקנה, תפעול ומתן שירות למערכות בקרת כניסה. במהלך תקופה זו המציע התקין, תפעל ונתן שירות לשלושה (3) ארגונים לפחות בסדר גודל של 450 דלתות ומעלה באותו ארגון (הוותק מתייחס לשנים 2020-2024).

ניקוד הצעות

1.5. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

1.5.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

איכות – 45%;

מחיר – 55%.

1.6. מדדי איכות

1.6.1. הערכת איכות הצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

משקל	צורת חישוב	תיאור מדד	# מס'
20%	התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים).	זמן האספקה והתקנה בפועל	1
10%	יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב.	שביעות רצון לקוחות	2
25%	מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה.	ניסיון חיובי מוכח של המערכת המוצעת	3
10%	שימוש בטכנולוגיות מתקדמות כגון זיהוי ביומטרי, שילוב עם מערכות וידאו/בינה מלאכותית, שימוש בטלפונים סלולאריים, חוויית משתמש משופרת ועוד.	חדשנות טכנולוגית ויכולות מתקדמות שכבר יושמו	4
10%	איכות מערך השירות של המציע, זמינות טכנאים, זמני תגובה והגעה, הסמכות טכנאים והצגת תכנית שירות מפורטת	שירות, תחזוקת ותמיכה טכנית	5
25%		התרשמות כללית מהמציע, מההצעה ומהמערכת, והתאמתה לצרכי המרכז הרפואי.	6

1.7. מדדי מחיר

1.7.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

1.7.2. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה.

1.7.3. השוואת מחירי ההצעות תתבצע על בסיס עיקרון "עלות למזמין". קרי, העלות הסופית שנדרש המזמין לשלם בגין כל הצעה. כך, לשם השוואת ההצעות וחישוב ציון ההצעה, יובא בחשבון המחיר הסופי למזמין כפי שהופיע בטופס הצעת המחיר.

1.8. אופן חישוב הניקוד

1.8.1. אופן חישוב ציון האיכות: עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

1.8.2. אופן חישוב ציון המחיר: עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

ראשית תחושב הצעת המחיר המשוקללת על פי השלבים הבאים:

1.8.2.1.1. חישוב הצעת המחיר המשוקללת יעשה באמצעות הכפלת מחיר

כל אחת מיחידות התמחור בכמות של אותה יחידה, כמוגדר בטופס הצעת המחיר וסכימת כלל היחידות.

1.8.2.1.2. לאחר חישוב הצעת המחיר המשוקללת יינתן ציון בגין הצעת

המחיר בהתבסס על הנוסחה המפורטת להלן:

$$PS_i = 100 \times \left(\frac{P_{min}}{P_i} \right)$$

1.8.2.1.2.1. הגדרות:

1.8.2.1.2.1.1. ציון המחיר של מציע i - PS_i

1.8.2.1.2.1.2. הצעת המחיר המשוקללת של מציע i - P_i .

1.8.2.1.2.1.3. הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר שהתקבלה על

ידי מי מהמציעים - P_{min}

ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$G_i = 45\% \times TQ_i + 55\% \times PS_i$$

1.8.2.2. הגדרות:

1.8.2.2.1. ציונה המשוקלל של ההצעה i - G_i

1.8.2.2.2. ציון האיכות של מציע i בהתאם למפורט מעלה - TQ_i

1.8.2.2.3. ציון המחיר של ההצעה i בהתאם למפורט מעלה - PS_i

בחירת זוכה

1.9. דירוג ההצעות

1.9.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

1.9.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

1.9.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה. אם עדיין אין הכרעה, יבצע המזמין הליך תיחור נוסף, בין אותן ההצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן ההצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

1.10. בחירת זוכה

1.10.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

1.11. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

1.11.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידיסטאר.

אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

1.11.1.1.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

1.11.1.1.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

1.11.1.1.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

1.11.1.1.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("ערבות ביצוע"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבונות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5](#) "פורטל הספקים").

אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רו"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רו"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4](#) "העדפת תוצרת הארץ").

1.11.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

1.12 תחילת מתן השירותים

1.12.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

1.12.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

מופעים ומועדים במכרז

1.13 מועדי המכרז

1.13.1 הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
27/11/2025 בשעה 13:00	כנס מציעים-חובה
14/12/2025 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
29/01/2026 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות

1.13.2 הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.13.3 כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mmr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 8/2025 – ללביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה ("דף המכרז").

1.14 כנס מציעים

1.14.1 ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינה **חובה** ומהווה תנאי סף להגשת הצעה במכרז. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מהמזמין.

1.14.2 יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת שם הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס לכתובת המייל AvivitD@gmc.gov.il. כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.

1.14.3 כנס מציעים יתקיים בכתובת: מרכז אנג'ל - בכניסה למרכז הרפואי לגליל.

1.14.4 תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמין רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

1.15 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

1.15.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

1.15.2 שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו על גבי קובץ WORD, בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיו מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור, כדוגמת הטבלה שלהלן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה
1			
2			
3			

1.15.3 יש למלא שאלה בכל שורה, גם אם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר הסעיף בכל אחת מהשורות.

1.15.4 יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: AvivitD@gmc.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

1.15.5 לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

1.15.6 המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.15.7 מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

1.16 מענה המזמין לשאלות הבהרה

1.16.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.16.2 תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

1.16.3 המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.16.4 המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

1.16.5 תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.17 הגשת הצעות במכרז

1.17.1 הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין הנהלה - תיבת

מכרזים בין השעות 8:00 - 16:00.

1.17.2 מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את חוברת ההצעה (פרק ב) בשני

עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד.

1.17.3 עבור כל עותק של ההצעה, טופס הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה), יוכנס

לתוך מעטפה נוספת, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. לצד הכיתוב "הצעת מחיר" על המעטפות, יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד.

1.17.4 המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמין, אם

פורסמו. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

1.17.5 הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני,

ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

1.17.6 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות

לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

כללי המכרז

1.18. בדיקת ההצעות

- 1.18.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.18.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.
- 1.18.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 1.18.4. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
- 1.18.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
- 1.18.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 1.18.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמין יהיה רשאי להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

1.18.8 במהלך הבדיקה, רשאי המזמין לפנות בכתב ובעל פה, לאנשי קשר שרשם המציע בהצעתו לצורך הוכחת העמידה בתנאי סף או במדד איכות בהתאם לפרטי הקשר שפורטו בהצעה. באחריות המציע לוודא את נכונות וזמינות אנשי הקשר לפניית המזמין. אם פנייה מטעם המזמין לא תענה, ינסה המזמין פעם נוספת.

1.18.9 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

1.18.10 **ציון איכות מזערי כתנאי לבדיקת הצעת המחיר** – יעברו לשלב בדיקת הצעת המחיר רק הצעות שציון האיכות שלהם גבוה מ-30.

1.18.11 רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו, להעביר את ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

1.19 ניהול מו"מ עם מציעים

1.19.1 המזמין יהיה רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא ומתן עם המציעים במכרז לצורך קבלת הצעה אשר מטיבה עם המזמין.

1.19.2 משא ומתן עם מציעים, אם יתקיים, ינוהל בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.

1.20 הצעה יחידה

1.20.1 אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

להכריז על המציע שנותר כזוכה;
לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

1.21 פסילת הצעות

1.21.1 המזמין, יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, ובמקרים המתאימים לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

הצעה הפסדית – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

תיאום הצעות - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.22. מינוי נציג מטעם המציע

- 1.22.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 1.22.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

1.23. תוקף הצעות

- 1.23.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 1.23.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.24. ביטול או שינוי המכרז

- 1.24.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 1.24.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 1.24.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

1.24.4 המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

1.25 הוצאות

1.25.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.25.2 המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.26 סמכות השיפוט

1.26.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

1.27 סודיות ההצעה וזכות העיון

1.27.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.27.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.27.3 בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

1.27.4 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

1.27.5 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.27.6 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

1.27.7 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

1.28 מיצוי הליכים מול הוועדה

1.28.1 אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

1.28.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.28.3 אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

הגשת הצעה במכרז

1.29 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 1.29.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 1.29.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 1.29.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.
- 1.29.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 1.29.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)

1.30 פרטי איש הקשר מטעם המציע

שם:

כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

1.31. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

1.32. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

1.32.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים

בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

1.32.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

9. המציע רשום בישראל כדין.

10. לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

1.32.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

1.32.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע –

1.32.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס

הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

1.32.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל

עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

1.32.1.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד

מורשה ולסמנו **כנספח 2**.

1.32.1.2.3. היעדר הרשעות –

1.32.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק

עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום,

התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם

המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד
ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

1.32.1.2.4. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר
המפורט בנספח 3.

1.32.1.2.5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת
מהאפשרויות) –

9. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,
התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם
מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

10. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
חלות על המציע והוא מקיים אותן.

1.32.1.2.5.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות
על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב-X את אחת
מהאפשרויות):

11. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

12. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

1.32.1.2.5.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת
מהאפשרויות):

13. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל
הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים
החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף
9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות,
ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר
ליישומן.

14. המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד
העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון
זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות
ליישום חובותיו פעל ליישומן.

כנס מציעים

1.32.1.2.6. נציגי המציע השתתפו בכנס המציעים כמפורט להלן במסמכי
המכרז.

1.32.1.2.7. השתתפות בכנס מציעים (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

15. נציגים מטעם המציע השתתפו בכנס המציעים.

פירוט שמות הנציגים שנכחו בשם המציע בכנס מציעים .1.32.1.2.8

העדר חשש לקיומו של מציע כעסק חי

1.32.1.2.9 לא קיים חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי.

1.32.1.2.10 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף אישור רו"ח

בהתאם לנוסח הקבוע בהוראת התכ"ס והמצורף כנספח 4.

1.33 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים: .1.33

1.33.1 עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

1.33.2 המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

תקינה נוספת

1.33.2.1.1 כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות תקנים כמפורט להלן: .

1.33.2.1.1.1 המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.

1.33.2.1.2 לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. ולסמנו כנספח 5 לחוברת ההצעה.

דרישות רישוי

1.33.2.1.3 כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות רישוי הנדרשות לפי דין לצורך אספקתם, אם ישנן, ובכלל זאת: המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן..

1.33.2.1.4 לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. ולסמנו כנספח 6 לחוברת ההצעה.

תנאי חדש

1.33.2.1.5 למציע ותק של 5 שנים לפחות בהתקנה, תפעול ומתן שירות למערכות בקרת כניסה. במהלך תקופה זו המציע התקין, תפעל ונתן שירות לשלושה (3) ארגונים לפחות בסדר גודל של 450 דלתות ומעלה באותו ארגון (הוותק מתייחס לשנים 2020-2024).

1.33.2.1.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, על המציע למלא את הטבלה הבאה:

שם אנשי קשר	טלפון וכתובת דוא"ל אנשי קשר				

1.33.2.1.7 הנחיות למילוי הטבלה:

1.33.2.1.7.1 יש למלא את הטבלה בהתאם לפירוט הנדרש בה. ניתן להוסיף לאמור

בטבלה כל מסמך או מידע רלוונטי, אשר יכול להעיד על המפורט בטבלה.

1.33.2.1.7.2 אין להוסיף מידע שאינו רלוונטי.

1.33.2.1.7.3 יש למלא את הטבלה בהתאם לכמות הנדרשת בתנאי הסף. למשל, אם

נדרשות 3 שנות ניסיון, יש לפרט רק 3 שנות ניסיון. עורך המכרז אינו מתחייב

לבדיקת נתונים שימולאו בכמות שהיא מעבר לדרישת תנאי הסף ובמצב כזה,

מתחייב רק לבדיקת התאים הראשונים שימולאו בטבלה, בהתאם לכמות

שנדרשה בתנאי.

1.33.2.1.7.4 יש למלא בטבלה פרטי אנשי קשר אשר עורך המכרז יהיה רשאי לפנות

אליהם לשם בדיקת העמידה בתנאי הסף.

איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

1.33.3 זמן האספקה והתקנה בפועל

התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים).

1.33.3.1.1 לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.1.1.

התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים). ולסמנו כנספח 7 לחוברת ההצעה.

1.33.4 שביעות רצון לקוחות

יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב.

1.33.4.1.1 לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.2.1.

יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב. ולסמנו כנספח 8 לחוברת ההצעה.

1.33.5 ניסיון חיובי מוכח של המערכת המוצעת

מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה.

1.33.5.1.1 לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.3.1.

מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה ולסמנו כנספח 9 לחוברת ההצעה.

1.33.6 חדשנות טכנולוגית ויכולות מתקדמות שכבר יושמו

שימוש בטכנולוגיות מתקדמות כגון זיהוי ביומטרי, שילוב עם מערכות וידאו/בינה מלאכותית, שימוש בטלפונים סלולאריים, חוויית משתמש משופרת ועוד.

1.33.6.1.1 יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה במדד האיכות, ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי.

1.33.7 שירות, תחזוקת ותמיכה טכנית

איכות מערך השירות של המציע, זמינות טכנאים, זמני תגובה והגעה, הסמכות טכנאים והצגת תכנית שירות מפורטת

1.33.7.1.1 יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה במדד האיכות, ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי.

1.33.8 התרשמות כללית מהמציע, מההצעה ומהמערכת, והתאמתה לצרכי המרכז הרפואי .

1.33.8.1.1 יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה במדד האיכות, ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי.

התחייבויות נוספות של המציע

1.34 כשירות להתמודדות במכרז

- 1.34.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 1.34.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.
- 1.34.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.34.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 1.34.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.
- 1.34.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

1.35 אי תיאום הצעות מכרז

- 1.35.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 1.35.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 1.35.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 1.35.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 1.35.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 1.35.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

1.36 עצמאות המציע

- 1.36.1 למיטב ידיעתו של המציע:

- המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.
 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
 1.36.2 "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר
 מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
 1.36.3 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע
 השירותים במכרז זה.

בקשות

1.37 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

- 1.37.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז
 כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.
 1.37.2 הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף
 אליו מתייחסת הבקשה.
 1.37.3 מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק
 מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא
 ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף
 אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין
 והקשר הדברים.

1.38 עסק בשליטת אישה

- 1.38.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק
 חובת המכרזים ומעונן שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X
 במקום המתאים): .

11. **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו,
 ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את
 פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע**
 נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה
 בשליטה; (2) אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים – אין הם
 קרובים של המחזיקה בשליטה;

לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח
 ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא
 בשליטת אישה.

עידוד משרתי מילואים .1.39

1.39.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

12. **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

העדפת תוצרת הארץ .1.40

1.40.1 במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ם 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).

1.40.2 מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

1.40.3 מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, ובתנאי שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו

המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

1.41 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

1.41.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

1.41.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

1.41.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

1.42 בקשה לחיסיון

1.42.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתמתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימתה מורשה החתימה	שם	תאריך
חתימת מורשה החתימה	שם	תאריך

רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	אישור פקיד מורשה	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	אישור עסק חי	אישור רו"ח בדבר העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי בהתאם לנוסח המופיע בנספח.
נספח 5	תקינה נוספת	לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. ולסמנו כנספח 5 לחוברת ההצעה.
נספח 6	דרישות רישוי	לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה, על המציע לצרף לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. ולסמנו כנספח 6 לחוברת ההצעה.
נספח 7	זמן והתקנה בפועל האספקה	לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.1.1. התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים). ולסמנו כ נספח 7 לחוברת ההצעה.
נספח 8	שביעות רצון לקוחות	לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.2.1. יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו : יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב. ולסמנו כ נספח 8 לחוברת ההצעה.

<p>לשם בחינת העמידה במדד איכות זה, על המציע לצרף 11.1.3.1. מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה ולסמנו כ נספח 9 לחוברת ההצעה.</p>	<p>ניסיון חיובי מוכח של המערכת המוצעת</p>	<p>נספח 9</p>
--	--	----------------------

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 8/2025- לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים והטובין שיוזמנו מהספק במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

הצעת המחיר

1. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
2. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

הערות לכתב הכמויות

1. המחירים אשר יהיו קבועים לתקופה של עד 5 שנים ממועד התקנת והפעלת המערכת. בתום 5 שנים מחיר השירות יקבע בין הצדדים, בהתאם למחירי שוק ובמו"מ שינוהל בתו"ל.
2. ברכישת שירות בתום התקופה הנקובה בסעיף 1 לעיל, ייקבעו המחירים בהתאם למו"מ בין הצדדים.

על המציע למלא בפרק המחירים את כלל הציוד ו/או הרכיבים התוכנות ואת כל הנדרש להתקנת והפעלת המערכת.

על המציע לפרט את הדגמים של הציוד ו/או המערכות הקיימים אצלו, והמוצעים על ידו במסגרת הפתרון המוצע, והנדרשים לצורך אספקה והתקנה להרחבת מערכת המרכז הרפואי, בהתאם לצרכי המזמין. פירוט המחיר יהווה מחירון להרחבת מערכות בהתאם לצרכי המזמין.

עלות שירות להרחבת המערכת:

1. תקופת האחריות להרחבת המערכת תהיה לתקופה בת 12 חודשים מתחילת ההפעלה, והתום ביצוע העבודות לשביעות המלאה של המזמין.

אחוז הנחה להרחבת מערכת בביצוע עבודה בהיקפים שלהלן:

1. עבודה אחת בהיקף של 50,000-100,000 ₪: _____ % הנחה מהמחירים הנקובים בהצעה.

2. עבודה אחת בהיקף של מעל 100,000 ₪: _____ % הנחה מהמחירים הנקובים בהצעה.

פללי:

1. עם תחילת הפעלת המערכת, בתום ביצוע העבודות לשביעות רצונו המלאה של המזמין, תחול תקופת אחריות בת 12 חודשים, אשר לאחריה יירכש שירות ע"י המזמין לתקופה של 4 שנים נוספות.

2. המזמין רשאי לרכוש שירות על פי מכרז זה, כל עוד המערכת עובדת במרכז הרפואי.

3. התשלום בפועל יהיה על בסיס המחירים המצוינים בנספח זה, כפי שציין הספק, בהתאם להודעות המזמין בפועל, ובהתאם לביצוע בפועל.

4. המזמין רשאי לחשב מחירים ורכיבי מחיר, בהתאם לבחינת ההצעה ואל מול צרכי המזמין בפועל. יובהר כי במקרה שיידרשו למזמין פריטים ו/או רכיבים ו/או ציוד אחר שאינם מופיעים בהצעת המחיר, יתקיים מו"מ בין נציג המזמין לספק ויסוכם מחיר פרטני לכל פריט כאמור.

5. אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות ו/או את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל. הכמויות הינן משוערות בלבד.

6. למען הסר ספק, יובהר כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.

7. יש לצרף תיאור ומפרט המערכת, הפתרון והפריטים והרכיבים – כולל שם המערכת.

8. חובה על הספק לציין מקסימום ציוד אותו ניתן לחבר למערכת, בהתייחס ל:

* בקרים

* קוראים

* מורשים

* קבוצות הרשאה

9. הספק יפרט באם יש ציוד נוסף אותו ניתן לחבר למערכת כגון: מצלמות/ מעלית/ אזעקות/ כריזה אינטרקום וכו' באם אין יש לציין אין.

10. המערכת (תוכנה/ציוד) צריכים לעבוד עם תגים קיימים במרכז הרפואי כיום שעובדים עם מערכת שעובדת באתר.

		כמות מוערכת ומותקנת
עד 2 דלתות	220	בקר SY400 TCPIP
עד 4 דלתות	66	בקר SY440/H SY420/H
	1000	קורא קירבה PRX20 / PRX50/P-001 + לחצני יציאה ללא מגע
	125	Electromagnetic Lock 300 kg
	184	Electromagnetic Lock 600 kg
	30	פנל מצלמה כולל דיבור ומסך צפייה
	350	קופסאת ניפוץ ירוקה
	300	אספקה והתקנה - מנעול ניטרול
	1	Access Control Module - Harmony גרסה 11
	15	קורא KB אמולציה USB וורסטילי (PRX35-KE-USB kHz125)
		כרטיס עובד- קרבה מסוג : KHZ125 TK4100
	200	קבוצות הרשאה

רשימת אבזרים לדלתות מבוקרות		
הצעת מחיר (כולל מע"מ)	עלות אחריות על מוצר קיים (במידה ולא מוחלף)	
		אספקה והתקנת בקר לעד 4 דלתות (כולל מתקן / ארונית)
		אספקה והתקנת בקר לעד 2 דלתות (כולל מתקן / ארונית)
		אספקה והתקנה קורא קרבה (כולל כבילה עד 50 מטר)
		אספקה והתקנה מנעול אלקטרומגנטי 300 ק"ג
		אספקה והתקנה מנעול אלקטרומגנטי 600 ק"ג
		מתאם LZ עבור אלקטרומגנט 300 ק"ג
		מתאם LZ עבור אלקטרומגנט 600 ק"ג
		אספקה והתקנה של פנל מצלמה כולל דיבור ומסך צפייה ופתיחת דלת
		אספקה והתקנת לחצן יציאה ללא מגע
		קופסת ניפוץ ירוקה
		אספקה והתקנה - מנעול ניטרול
		תוספת כבילה (למנעול / קורא) - למטר
		הצעת מחיר להחלפת דלת קומפלט - בקר 2 דלתות (בקר+ קורא + לחצן יציאה ללא מגע + כבילה עד 50 מטר)
		הצעת מחיר להחלפת דלת קומפלט - בקר 4 דלתות (בקר+ קורא + לחצן יציאה ללא מגע + כבילה עד 50 מטר)
		מערכת לניהול ובקרת כניסה
		הסכם שירות לשנה לאחר תום תקופת האחריות תוכנה
		הסכם שירות לשנה לאחר תום תקופת האחריות חומרה
		פרוק והתקנה של ציוד עפ"י יחידה

<p>כללים נוספים עבור טבלה זו :</p> <p>1. על הסכומים המוצעים להיות סופיים ולכלול כל מס, ובכלל זה מע"מ כשיעורו על פי דין (ככל שהמציע חב בתשלום מע"מ). יודגש כי מציע אשר בהתאם להוראות הדין אינו מחויב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות, יציין זאת באופן מפורש וברור במסגרת הצעתו.</p>
--

חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן
(יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה, מספר 8/2025 עבור מרכז רפאי גליל-נהריה. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה, מספר 8/2025.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 4 – אישור רו"ח אודות העדר חשש להמשך קיומו של המציע כעסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ ("המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.
- בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח 5 – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.

בהתאם לאמור בתנאי סף **תקינה נוספת** המציע נדרש לצרף כאן לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 5.

נספח 6 – לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.

בהתאם לאמור בתנאי סף **דרישות רישוי** המציע נדרש לצרף כאן לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 6.

**נספח 7 – 11.1.1.1. התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה
מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט,
תכנית מפורטת ומשאבים זמינים).**

בהתאם לאמור בתנאי סף זמן האספקה והתקנה בפועל המציע נדרש לצרף כאן 11.1.1.1.
התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח
זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים). לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח

.7

נספח 8 – 11.1.2.1. יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב.

בהתאם לאמור בתנאי סף שביעות רצון לקוחות המציע נדרש לצרף כאן 11.1.2.1. יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב. לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 8.

נספח 9 – 11.1.3.1. מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה

בהתאם לאמור בתנאי סף ניסיון חיובי מוכח של המערכת המוצעת המציע נדרש לצרף כאן 11.1.3.1. מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה לשם הוכחת עמידתו בתנאי הסף ולסמנו כנספח 9.

**פרק ג' – פירוט השירותים
ותוכן ההתקשרות עם הספק
הזוכה**

תנאי סף להשתתפות במכרז:

1. המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן.
 - 1.1 למציע ותק של 5 שנים לפחות בהתקנה, תפעול ומתן שירות למערכות בקרת כניסה. במהלך תקופה זו המציע התקין, תפעל ונתן שירות לשלושה (3) ארגונים לפחות בסדר גודל של 450 דלתות ומעלה באותו ארגון (הוותק מתייחס לשנים 2020-2024).
 - 1.2 המציע עומד בתנאי אבטחת מידע – כפי שמפורט בנספח אבטחת מידע+הגנת הפרטיות.
 2. **רכיב המחיר:** 55% ממשקל ההצעות יהוו מחירי המציע לנשוא מכרז זה, כפי שיוצעו ע"י המציע ובהתאם לאופן חישוב רכיב המחיר כמפורט בכתב הכמויות. ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 60. יתר ההצעות ידורגו באופן יחסי להצעה הזולה ביותר, כאשר ההצעה היקרה ביותר תקבל את הציון הנמוך ביותר.
 - 2.1.1 **רכיב האיכות:** 45% ממשקל ההצעות ייבחנו בהתאם לאמות מידה כדלקמן:
 - 2.1.1.1 **זמן האספקה והתקנה בפועל** – התחייבות ברורה ללוח זמנים קצר להתקנה מלאה ותפעול ראשוני של המערכת (כולל הצגת לוח זמנים מפורט, תכנית מפורטת ומשאבים זמינים). יודגש כי, עמידה בלוחות הזמנים המוצגת הינה קריטית למזמין. הפרתה תחשב הפרה יסודית של התחייבויות המציע.
 - 2.1.1.2 **שביעות רצון לקוחות** – יש לספק שמות של לפחות 5 אנשי קשר מארגונים שונים, המציע שומר לעצמו את הזכות ליצור קשר עם ממליצים ו/או לבקר באתרים בהם מותקנת המערכת. שביעות רצון תנוקד בין היתר על בסיס קריטריונים כמו: יציבות המערכת, זמינות ותגובה של הספק, איכות השירות והתמיכה, עמידה בזמנים, שביעות רצון כללית וכיו"ב.
 - 2.1.1.3 **ניסיון חיובי מוכח של המערכת המוצעת** – מספר אתרים פעילים בהם מותקנת המערכת המוצעת לאורך זמן (מינימום 3 שנים), והיקפי פעילותה.
 - 2.1.1.4 **חדשנות טכנולוגית ויכולות מתקדמות שכבר יושמו** – שימוש בטכנולוגיות מתקדמות כגון זיהוי ביומטרי, שילוב עם מערכות וידאו/בינה מלאכותית, שימוש בטלפונים סלולאריים, חוויית משתמש משופרת ועוד.
 - 2.1.1.5 **שירות, תחזוקת ותמיכה טכנית** – איכות מערך השירות של המציע, זמינות טכנאים, זמני תגובה והגעה, הסמכות טכנאים והצגת תכנית שירות מפורטת.
 3. **התרשמות כללית מהמציע, מההצעה ומהמערכת, והתאמתה לצרכי המרכז הרפואי**. במסגרת בחינת איכות ההצעה, בין היתר יתרשם המזמין מניסיונו ויכולתו הטכנית והמקצועית של הספק, לביצוע עבודות ואספקות דומות למוזמן במכרז, בארגונים דומים בהיבט הצרכים למרכז הרפואי; מערך שירות; עמידה בלוחות זמנים; טיב ביצוע העבודה; מענה לתקלות בזמן ובאיכות התיקון; תכונות המערכת לרבות מרכיביה, איכותה, יעילותה, אמינותה, בטיחותה; התאמה לדרישות המקצועיות של המזמין; מלאים וחלפים, תחזוקה, גיבוי טכני ותמיכה מקצועית ורציפה.
- קביעת הציון, לכל מציע שישתתף בהליך, תהיה בסמכות בלעדית של הגוף המקצועי של המזמין או מי מטעמו.

הצעה אשר סה"כ ציון האיכות שתקבל עבור כלל הפרמטרים יהיה נמוך משלושים (30) נקודות,

תפסל.

4. המחירים שינקבו בהצעה הינם קבועים וסופיים.
5. מודגש בזאת שהמחירים כוללים את כל העלויות הכרוכות בייצור ואספקת נשוא המכרז לרבות העמסה, הובלה, פריקה, שירות, מיסים, היטלים וכו' הכרוכים בביצוע האספקות עפ"י ההסכם ולא יחולו עליהם על תוספת למעט מע"מ בהתאם לחוק.
6. במקרה שלא יוצג מחיר בסעיף כלשהו מסעיפי כתבי הכמויות והמחירים, יחשב הדבר כאילו כלולות הוצאות העבודה במחירי יתר סעיפי כתב הכמויות והמציע יהיה חייב לבצע העבודות הנכללות בסעיף הנ"ל מבלי לקבל פיצוי או תשלום נוסף בגין עבודות אלו.
7. אין המזמין מתחייב לקבל ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא, המזמין רשאי לבטל לצמצם או להרחיב את היקף המכרז.
8. בכל שלב, המזמין יהא רשאי לפנות למציעים לקבלת הבהרות ו/או הרחבות ו/או פירוט בהתייחס להצעה שהוגשה.
9. המזמין רשאי לקיים פגישות עם המציעים שהצעתם תמצא מתאימה לדרישות הסף ותעמוד בדרישות האיכות של המזמין. הפגישות יתקיימו לצורך הצגת המערכת והפתרון המוצע בהתאם לצרכי המזמין, ולקבלת השלמות ו/או הבהרות טכניות וכל הנדרש בהתאם לצרכי המזמין.
10. בכל שלב, המזמין יהא רשאי לנהל משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות ועונות על דרישות המכרז, תוך מתן הזדמנות הוגנת לכל המציעים שעיימו מנוהל המשא ומתן. בסיום המשא ומתן, ו/או עם פניית המזמין למציעים בהליך תחרותי נוסף, יהיה כל מציע רשאי המועד שיקבע ע"י המזמין, להגיש למזמין הצעה סופית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.
11. המזמין רשאי להקטין ו/או להגדיל ו/או להאריך ו/או להרחיב את היקף המכרז.
12. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה במידה ואיננה עומדת בדרישות האיכות של המכרז הרופאי ו/או לא אושרה כשוות ערך למוצר ו/או לפתרון ו/או לצרכי המזמין ו/או למערכת הנדרשת, ובמידה ונמצא כי איננה נותנת מענה לצרכי המזמין ו/או כי הפתרון שהוצע איננו ישים בהתאם לצרכי המזמין (לרבות בין היתר לוח הזמנים הנדרש וסוג הטכנולוגיה המוצעים), והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ובהתאם לצרכיו.
13. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק ממנה או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לקבל את ההצעה כולה או חלקים ממנה או לממשה בשלבים או לבטל את ההליך. המזמין רשאי לבצע את העבודה בשלבים, להקטין ו/או לצמצם את תכולת העבודה ו/או להגדיל ו/או להאריך ו/או להרחיב את היקף המכרז, או לא לבצע כלל.

טיב, תנאי אספקה והתקנה

- 1 המערכת שתסופק תהיה החדשה ביותר הקיימת במועד האספקה.
- 1.2 הספק יספק את המערכת המתקדמת ביותר הקיימת במועד ההתקנה, על כל רכיביה ובין היתר תוכנות, חומרה, אביזרים, וכל הנדרש להפעלתה המלאה והתקינה.
- 1.3 טרם התקנת המערכת, ועוד במועד הגשת ההצעה, הספק יציין בפני המזמין כל הנדרש לצורך הפעלתה התקינה והמלאה של המערכת, ובין היתר לתשתיות נדרשות ו/או כל נושא אחר הנדרש להפעלתה מלאה והתקינה בהתאם לאמור במכרז זה ולכוונת המזמין. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבותו של הספק לספק את כל האמור לעיל במסגרת הצעתו והמחיר שהציג, אלא אם כן נאמר אחרת ע"י המזמין מראש ובכתב.
- 1.4 הספק אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם אחר שיתגלה בעבודות המוזמנות או בכל חלק מהם הנובעים מטיב העבודה או מטיב החומרים מהם יוצרו או מהמערכת בכללותה או מאי התאמתם למפרטים או לדגמים והוא יפצה את המזמין בעד כל נזק והפסד שנגרמו או ייגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 1.5 הספק מתחייב לספק מוצרים העומדים בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים ולבצע את העבודות בהתאם לכל דין.
- 1.6 הספק יהיה אחראי אחריות מלאה וכוללת לביצוע אספקה והתקנת המערכת, הטמעת המערכת, מתן שירותי תמיכה טכנית ו/או כל נושא אחר הקשור לשימוש המזמין במערכת.
- 1.7 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל שינוי ו/או עדכון של המערכת ו/או בדבר שינוי מהותי אצל הספק. הספק מתחייב כי המערכת עומדת בכל התקנים ו/או דרישות הרגולציה הנדרשים.
- 1.8 הספק מתחייב לידע את המזמין תוך 7 ימים על דגמים חדשים של השירותים הנמצאים ברשותו, היה והמזמין מצאם מתאימים לשימוש מתחייב הספק לספק את השירותים מהדגמים החדשים במחיר זהה: למחיר הפריט הישן שהוצא במכרז, בהסכמת הצדדים.
- 1.9 יובהר כי במקרה שיידרשו למזמין פריטים שאינם בהצעת המחיר, יתקיים מו"מ בין הנציג המזמין לספק ויוסכם מחיר פרטני לכל פריט כאמור.
- 1.10 הספק יהיה אחראי להובלת המערכת לאתר ההתקנה, להתקנת המערכת, כולל עבודה בגובה ולביצוע כל העבודות הנלוות לה והנדרשות לצורך פעולתה התקינה והמלאה של המערכת, ואחראי לכל נזק שיגרם למערכת במהלך הפעילות האמורה.
- 1.11 הספק יבצע הדרכות ככל שידרש לצוות המזמין או לכל גורם נוסף אחר שיידרש.
- 1.12 המחירים הנקובים בהצעה כוללים אחריות מלאה למערכת על כל מרכיביה וחלקיה כולל עבודה, תיקון תקלות, חלפים ולכל שנדרש לפעילותה התקינה של המערכת למשך 12 חודשים ממועד תחילת הפעלת המערכת, ולאחר אישור המזמין על תום ביצוע העבודה לשביעות רצונו המלאה.

תקופת האחרייות: תקופת האחרייות הספק בגין העבודה תהא למשך 12 חודשים מתחילת הפעלת המערכת ולאחר תום ביצוע כל עבודה לשביעות רצונו המלאה של המזמין (להלן: **"תקופת האחרייות"**).

1. תקופת האחרייות והשירות במסגרת הסכם זה תחול למשך 5 שנים מתחילת הפעלת המערכת לשביעות רצונו המלאה של המזמין (להלן: **"תקופת הבסיס"**).
- 1.1 המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם על פי שיקול דעתו, לתקופות נוספות (להלן: **"תקופות השירות הנוספות"**), וכל עוד המערכת עובדת במרכז הרפואי
- 1.2 הספק מתחייב להחזיק לפחות צוות תפעולי אחד ושירותי התקנה בעלי ניסיון מוכח בתחום, כולל זמינות לתגובה מידי. על הספק להעסיק טכנאים המוסמכים למתן שירות למערכת.

תוקף ההסכם

1. הסכם זה יהיה בתוקף בתקופת הבסיס ובתקופת השירות הנוספות, ככל שתבוא דרישה לכך מצד המזמין.
2. המזמין רשאי להזמין שירות לתקופות נוספות, ועד 5 שנים מתוך תקופת הבסיס, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, וכל עוד המערכת עובדת במרכז הרפואי.

שירות ותחזוקה

1. אחרייות כוללת

- 1.1 הספק יישא באחרייות כולל לעבודות ולתקינות של המערכות אשר נכללות המכרז זה, ובכלל זה השירותים המפורטים להלן תוך פרק זמן כפי המפורט בסעיף השרות במשך כל תקופת ההתקשרות של הספק עם המזמין, בין אם בתקופת הבסיס ו/או בתקופות בשירות הנוספות.
- 1.2 במשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין, יחליף הספק בפועל כל רכיב פגום במרכיבי המערכות, ברכיב מתאים. רכיב יוגדר כמתאים, בנוסף לדרישות הטכניות המקובלות, אם אינו ממהדורה ישנה יותר מאשר הרכיב אותו החליף, ואם תוקן לא יותר מפעמיים. כל הוצאה בגין עבודה זו תחול על הספק בפועל בלבד. הספק ידווח למזמין על המספר הסידורי של הציוד המתוקן או המוחלף, כדי לאפשר למזמין בקרה על תהליך זה, וכן יפרט את התקלה שזוהתה ואופן תיקונה.
- 1.3 האחרייות תהיה בלתי מוגבלת לכל אי תקינות, קלקול, תקלה, פגם, ליקוי או נזק של העבודות והמערכת ו/או רכיביה ו/או חלקים, למעט אם הם נבעו מנזק שנגרם במזיד או בשימוש במוצר שיש בו משום רשלנות רבתי
- 1.4 מובהר כי התיקון בתקופת האחרייות כולל את שעות העבודה, הציוד, הכלים, חלקי החילוף, עלות הנסיעות וכל פעולה נוספת הדרושה לתיקון המערכת ו/או רכיביה ו/או החלקים, וכל אלה יסופקו על ידי הספק ללא תמורה נוספת, כך שכל הוצאה בגין עבודה זו תחול על הספק בפועל בלבד.
- 1.5 ככל שיגרם נזק למערכת ו/או לרכיב במערכת אשר ימנע ממנו לפעול כנדרש, יספק הספק ללא תמורה נוספת מערכת/רכיב חלופי מאותו דגם ו/או מדגם חדיש יותר הכולל את המאפיינים הנדרשים לפי המפרט הטכני.

קריאה לשירות בגין תקלה

1. המזמין ידווח על תקלה למוקד השירות ו/או לנציג הספק, אשר שמו יימסר למזמין במועד ההתקשרות, באמצעות טלפון או דואר אלקטרוני.
- 1.1 עם קבלת ההודעה על התקלה, הספק יאשר את קבלתה תוך שעה.
- 1.2 עם סיום הטיפול התקלה או מתן השירות, ישלח הספק למזמין דוא"ל, אשר יפרט את אופן הטיפול וידווח על סיומו.
- 1.3 הספק מתחייב לספק שירותי תמיכה טכנית בכל עת, לרבות בשעת חירום.

2. זמני תגובה לקריאה לתקלה

פעילות	לוח זמנים
זמני קבלת קריאת תקלה	24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 356 ימים בשנה. הספק יעמיד איש קשר מטעמו שיהיה זמין לקבל קריאת תקלה בכל מועד.
זמן הטיפול בתקלה רגילה	עד 24 שעות ממועד הדיווח על התקלה
זמן הטיפול בתקלה משביתה	עד 4 שעות ממועד הדיווח על התקלה
זמינות הטיפול בתקלת תוכנה בשרות כולל 24 שעות	24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה
תמיכה טלפונית של הספק באמצעות מענה טלפוני מיידי כולל פנייה ישירה למומחה ו- Help desk	24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה

לעניין סעיף זה –

שגרה באתר המזמין מוגדרת:

7:00-17:00 בימי א' עד ה'.

7:00-14:30 בערבי חג.

שבת/חג באתר המזמין מוגדרים:

14:30 ביום ו'/וערב חג ועד ל- 7:00 ביום א'.

קריאה דחופה מוגדרת:

כל תקלה בציוד שגורמת להשבתתו ומפריעה למהלך התקין של התנהלות המרכז הרפואי.

4. חלקי חילוף

הספק מצהיר בזאת כי ביכולתו לספק והוא מתחייב לספק את כל החלפים, אשר יידרשו, למערכת, לשם תיקונה, השימוש בה והפעלתה באופן תקין ומושלם לתקופה שלא תפחת מ-10 שנים החל ממועד סיום העבודות.

- 4.1 הספק יחזיק מלאי חלקי חילוף ככל הדרוש לצורך החלפת חלקים ורכיבים במערכת, באופן שתאפשר פעולה רצופה ושוטפת של המערכת. בלי לגרוע מהאמור, הספק יחזיק במחסניו חלקי חילוף לפי רשימה מומלצת למשך כל תקופת החוזה.
- 4.2 במידה שיהיו חלפים אשר לא ניתן לספקם עקב התיישנות ו/או הפסקת ייצור ו/או מכל סיבה אחרת, מתחייב הספק להחליף, על חשבונו, את החלק התקול בחלק חדש וכן להחליף את מכלול חלקי המערכת הנדרש להחליפם בגין החלפת החלק התקול, לצורך הפעלתה התקינה של המערכת, לרבות החלפת המערכת כולה.

5. הדרכה וספרות מקצועית

- 5.1 באחריות הספק ועל חשבונו תוענק לצוות המפעיל של המערכת, שימונה ע"י המזמין, הכשרה מלאה להפעלה עצמית של המערכת עד להקניית מיומנות מלאה למזמין, ובהתאם לצרכים כפי שיקבעו ע"י המזמין.
- 5.2 באחריות הספק ועל חשבונו תוענק הדרכה טכנית מקיפה לעובדים אשר יבחרו מטעם המזמין. הנ"ל יעברו הדרכה טכנית מלאה על כלל רכיבי המערכת כדי שיוכלו לתת מענה ראשוני לתקלות במערכת בהתאם לצרכים כפי שיקבעו ע"י נציג המזמין.
- 5.3 הספק מתחייב לערוך הדרכות מקצועיות ו/או הכשרו ו/או הסמכות ככל שנדרש ע"י המזמין לגורמים אשר יוגדרו לכך מטעם המזמין אשר משתמשים ו/או עתידים להשתמש במערכת. ההדרכות תערכנה על ידי מומחה מוסמך מטעם החברה במתכונת הכוללת הסבר תיאורטי ו/או תרגול מעשי במרכז הרפואי לרבות כל ההוצאות הנלוות הכרוכות בכך ע"י ועל חשבון הספק, על פי העניין, הכל בתיאום עם נציגים מטעמו של המזמין, ויעמדו על 40 שעות הדרכה לכל הפחות.
- 5.4 אין באספקת הדרכה וספרות מקצועית כמפורט לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או כדי להטיל על המזמין או מי מטעמו אחריות כלשהי לפעולתו התקינה של בציוד ולתיקון תקלות בו.

אפיון ומפרט טכני

1. כללי:

- 1.1 במרכז הרפואי לגליל מותקנת מערכת בקורת כניסה בכ-500 דלתות בהתאם לדגמים המפורטים בסעיף מטה, 70% מהבקרים מותקנים בתקרות מעל הדלת, והשאר בחדרי תקשורת/ארונות תקשורת.
- 1.2 המזמין מעוניין להחליף את המערכת הקיימת במערכת חדשה שתיישם פתרון למערכת בקרת כניסה בכל האתרים הקיימים וכן תאפשר התרחבות בהתאם לצרכי המרכז הרפואי. על המערכת לאפשר שליטה במתן הרשאות לכניסה מבוקרת על פי קבוצות הרשאה. חשוב לציין שמדובר במערכת קריטית שצריכה לתפקד 24/7, גם כאשר אין תקשורת מיחידות הקצה לשרת.
- 1.2 המציע מתבקש לכלול בהצעתו פתרון מלא להתקנת המערכת במרכז הרפואי, וכן הצעה להרחבה ככל שידרש, לאספקה והתקנת מערכות נוספות במרכז הרפואי ובשלוחותיו, בהתאם לצרכי המזמין ושירות ו/או רישוי שנתי. המזמין יספק תשתיות חשמל ותקשורת בהתאם לדרישות הפתרון.

2. דרישות כלליות:

- 2.1 המציע יגיש את ההצעה הרחבה והמפורטת ביותר שיכול לתיאור המערכת והפתרון המוצע, הנדרש להפעלת המערכת ותחזוקתה.
- 2.2 המציע נדרש להציג את כל הפתרון המוצע על ידו בפירוט הן ברמת הטכנולוגיה, הן ברמת אופן הביצוע ואופי השימוש, ולהתייחס לכל רכיב או צורך שנדרש בתהליך לצורך התקנה והפעלה של המערכת, ולצרף מסמכים תומכים. על המציע להציג את הפתרון, בין היתר, בפגישה שתתקיים עם המזמין, בהתאם לדרישת המזמין.
- 2.3 המציע יציין עלות כוללת של החלפת המערכת הקיימת כפי שמשקפת בפתרון המוצע.
- 2.4 המציע יפרט עלויות של כל הרחבות הפתרון הנדרשות בהתאם לצרכי המרכז הרפואי (להלן: "הרחבת המערכת"). המחיר יתייחס בנפרד לכל פריט שהינו חלק מהמערכת, לעלות התקנת דלת, וכן יתייחס לאחוז הנחה שיינתן בדרישת עבודה להרחבת מערכת בהיקף העולה על 50,000 ₪ בעבודה אחת.
- 2.5 המזמין רשאי לקיים פגישות עם המציעים שהצעתם תמצא מתאימה לדרישות הסף ותעמוד בדרישות האיכות של המזמין. הפגישות תתקיימנה לצורך הצגת המערכת והפתרון המוצע בהתאם לצרכי המזמין, ולקבלת השתלמות ו/או הבהרות טכניות וכל הנדרש בהתאם לצרכי המזמין.
- 2.6 אחריות למערכת תעמוד על 12 חודשים ממועד ההפעלה, סיום ההתקנה לאחר תום ביצוע העבודה לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 2.7 המציע יתחייב לספק שרות למשך 5 שנים מתחילת הפעלת המערכת, תוך התייחסות לתקופת האחריות ועלות שנת שירות בתום תקופת האחריות.
- 2.8 המערכת המוצעת עומדת בתקן ישראלי או אירופאי.

3. מפרט טכני:

- 3.1 המערכת תכלול תוכנת שליטה ובקרה, באמצעותה ניתן יהיה להגדיר קבוצות הרשאה ללא הגבלה של קבוצות ומשתמשים. כמו כן תכלול יכולות ניהול הרשאות מבוזרות, שתאפשרנה לכל

מחלקה או יחידה במרכז הרפואי לגליל להגדיר ולנהל הרשאות גישה עבור הדלתות הנמצאות בתחום אחריותה הישיר.

3.2 ממשקי המערכת למערכות המרכז הרפואי לגליל.

3.2.1 הפתרון המוצע יכלול יכולת אינטגרציה למערכות קיימות במרכז הרפואי כמו , מערכת משאבי אנוש, Active directory ועוד. תינתן עדיפות לממשקים פתוחים למערכת צד ג'.

ככל שתוכנת הבקרה והשליטה המוצעת תותקן בסביבת ענן, העברת הנתונים תתבצע באמצעות כספת נתונים.

ככל שתוכנת הבקרה והשליטה המוצעת תותקן על תשתיות המרכז הרפואי, העברת הנתונים תתבצע באמצעות תיקייה משותפת ו/או בדרך אחרת בהתאם לסיכום עם אגף מערכות מידע של המרכז הרפואי.

3.2.2 ממשק עדכון הרשאות:

ממשק זה יאפשר ניהול מלא של הרשאות גישה (הוספה, עדכון ומחיקה) עבור עובדי המרכז הרפואי. הניהול יתבצע ברמת קבוצות הרשאה ספציפיות ו/או ככל קבוצות ההרשאה במערכת בקרת הכניסה.

3.2.3 ממשק חוזר למערכות המרכז הרפואי לגליל:

ממשק זה יכלול את כל הפרטים הנוגעים לקבוצות ההרשאה המוגדרות במערכת בקרת הכניסה, וכן את רשימת העובדים המשויכים לכל קבוצת הרשאה. פורמט ייצוא הנתונים, מבנה הקבצים, ותדירות העברת המידע באמצעות ממשק זה ייקבעו ויימסרו לספק על ידי המרכז הרפואי לגליל.

3.3 המערכת תתריע על תקלות. כמו כן המערכת תספק דוחות ויכולת חיפוש מהיר ותאפשר מעקב לוגים לכל תנועה במערכת.

3.4 המערכת תאפשר גישה ישירה לבסיס הנתונים להפקת דוחות עצמאית.

פתיחת הדלתות תתבצע באמצעות כרטיסי קרבה, המערכת תאפשר זיהוי גישה ופתיחת דלתות באמצעות כרטיסי קרבה המשמשים כיום את עובדי המרכז הרפואי לגליל(ללא צורך בהחלפת תגים).

3.5 המערכת המוצעת תאפשר פתיחת דלתות באמצעות אחד או יותר מהאמצעים הבאים: BLUETOOTH קוראי קרבה או באמצעות מכשיר סלולארי או כל פתרון חדשני אחר (שכבר עובד באתרים קיימים). יתרון יינתן למערכת אשר תאפשר יותר מאמצעי פתיחה יחיד ואמצעים יותר חדשניים.

3.6 בעת נפילת רשת, הקורא ימשיך לעבוד על בסיס זיכרון פנימי המכיל את המורשים הקיימים, ובחזרת הרשת יסונכרן אוטומטית מול התוכנה. זאת דרישת סף.

3.7 הקוראים חייבים להיות אנטי וונדאליים ומותאמים לתנאי חוץ, כולל הגנה ממים- יש לרשום בהצעה את דגמים שיסופקו.

3.8 הקורא יכלול תאורה קבועה שתתחלף בעת השימוש בכרטיס, עם חיווי "מאושר" או "שגוי".

3.9 ככל שניתן, המציע יעשה שימוש ברכיבי המערכת הקיימת כפי שמתוארים בהמשך, ככל שנדרשת החלפת הציוד, ההצעה תכלול פירוק הציוד הקיים והרכבה של הציוד החדש. הציוד הישן יימסר בצורה מסודרת לנציג המרכז הרפואי – על המציע לציין ולפרט האם יש ביכולתו להשתמש באיזה מהציוד הקיים כיום במרכז הרפואי.

3.10 במידה ונדרשת תוספת בקרים בעת החלפת המערכת יש לציין כמות לטובת חישוב.

3.11 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש הדגמת המערכת המוצעת במרכז הרפואי בשטח מוגדר לבדיקת המענה של המערכת לצרכי הארגון.

3.12 רק מערכת שתימצא עומדת בדרישות המזמין במרכז, תאושר. מערכת שלא תעמוד בדרישות המזמין תפסל.

3.13 הספק יעמוד במדיניות אבטחת המידע של המרכז הרפואי כפי שמבוטאת בנספח המצורף

הערות לכתב הכמויות

1. המחירים אשר יהיו קבועים לתקופה של עד 5 שנים ממועד התקנת והפעלת המערכת. בתום 5 שנים מחיר השירות יקבע בין הצדדים, בהתאם למחירי שוק ובמו"מ שינוהל בתו"ל.
2. ברכישת שירות בתום התקופה הנקובה בסעיף 1 לעיל, ייקבעו המחירים בהתאם למו"מ בין הצדדים.

על המציע למלא בפרק המחירים את כלל הציוד ו/או הרכיבים התוכנות ואת כל הנדרש להתקנת והפעלת המערכת.

על המציע לפרט את הדגמים של הציוד ו/או המערכות הקיימים אצלו, והמוצעים על ידו במסגרת הפתרון המוצע, והנדרשים לצורך אספקה והתקנה להרחבת מערכת המרכז הרפואי, בהתאם לצרכי המזמין. פירוט המחיר יהווה מחירון להרחבת מערכות בהתאם לצרכי המזמין.

עלות שירות להרחבת המערכת:

1. תקופת האחריות להרחבת המערכת תהיה לתקופה בת 12 חודשים מתחילת ההפעלה, והתום ביצוע העבודות לשביעות המלאה של המזמין.

אחוז הנחה להרחבת מערכת בביצוע עבודה בהיקפים שלהלן:

1. עבודה אחת בהיקף של 50,000-100,000 ₪ : _____ % הנחה מהמחירים הנקובים בהצעה.

2. עבודה אחת בהיקף של מעל 100,000 ₪ : _____ % הנחה מהמחירים הנקובים בהצעה.

כללי:

1. עם תחילת הפעלת המערכת, בתום ביצוע העבודות לשביעות רצונו המלאה של המזמין, תחול תקופת אחריות בת 12 חודשים, אשר לאחריה יירכש שירות ע"י המזמין לתקופה של 4 שנים נוספות.

2. המזמין רשאי לרכוש שירות על פי מכרז זה, כל עוד המערכת עובדת במרכז הרפואי.

3. התשלום בפועל יהיה על בסיס המחירים המצוינים בנספח זה, כפי שציין הספק, בהתאם להודעות המזמין בפועל, ובהתאם לביצוע בפועל.

4. המזמין רשאי לחשב מחירים ורכיבי מחיר, בהתאם לבחינת ההצעה ואל מול צרכי המזמין בפועל. יובהר כי במקרה שיידרשו למזמין פריטים ו/או רכיבים ו/או ציוד אחר שאינם מופיעים בהצעת המחיר, יתקיים מו"מ בין נציג המזמין לספק ויסוכם מחיר פרטני לכל פריט כאמור.

5. אין המזמין מתחייב להזמין את כל הפריטים המופיעים בכתב הכמויות ו/או את כל הכמות המצוינות לעיל, חלק ממנה, או לא להזמין כלל. הכמויות הינן משוערות בלבד.

6. למען הסר ספק, יובהר כי המזמין רשאי להגדיל ו/או להקטין ו/או לא להזמין את הפריטים והכמויות המצוינים לעיל.

7. יש לצרף תיאור ומפרט המערכת, הפתרון והפריטים והרכיבים – כולל שם המערכת.

8. על הספק לציין מקסימום ציוד אותו ניתן לחבר למערכת, בהתייחס ל:

* בקרים

* קוראים

* מורשים

* קבוצות הרשאה

9. הספק יפרט באם יש ציוד נוסף אותו ניתן לחבר למערכת כגון: מצלמות/ מעלית/ אזעקות/ כריזה וכ'י באם אין יש לציין אין.

10. המערכת (תוכנה/ציוד) צריכים לעבוד עם תגים קיימים במרכז הרפואי כיום שעובדים עם מערכת שעובדת באתר.

		כמות מוערכת ומותקנת
עד 2 דלתות	220	בקר SY400 TCPIP
עד 4 דלתות	66	בקר SY440/H SY420/H
	1000	קורא קירבה PRX20 / PRX50/P-001 + לחצני יציאה ללא מגע
	125	Electromagnetic Lock 300 kg
	184	Electromagnetic Lock 600 kg
	30	פנל מצלמה כולל דיבור ומסך צפייה
	350	קופסאת ניפוץ ירוקה
	300	אספקה והתקנה - מנעול ניטרול
	1	Access Control Module - Harmony גרסה 11
	15	קורא KB אמולציה USB וורסטילי (PRX35-KE-USB kHz125)
		כרטיס עובד- קרבה מסוג : KHZ125 TK4100
	200	קבוצות הרשאה

רשימת אבזרים לדלתות מבוקרות		
הצעת מחיר (כולל מע"מ)	עלות אחריות על מוצר קיים (במידה ולא מוחלף)	
		אספקה והתקנת בקר לעד 4 דלתות (כולל מתקן / ארונית)
		אספקה והתקנת בקר לעד 2 דלתות (כולל מתקן / ארונית)
		אספקה והתקנה קורא קרבה (כולל כבילה עד 50 מטר)
		אספקה והתקנה מנעול אלקטרומגנטי 300 ק"ג
		אספקה והתקנה מנעול אלקטרומגנטי 600 ק"ג
		מתאם LZ עבור אלקטרומגנט 300 ק"ג
		מתאם LZ עבור אלקטרומגנט 600 ק"ג
		אספקה והתקנה של פנל מצלמה כולל דיבור ומסך צפייה ופתיחת דלת
		אספקה והתקנת לחצן יציאה ללא מגע
		קופסת ניפוץ ירוקה
		אספקה והתקנה - מנעול ניטרול
		תוספת כבילה (למנעול / קורא) - למטר
		הצעת מחיר להחלפת דלת קומפלט - בקר 2 דלתות (בקר+ קורא + לחצן יציאה ללא מגע + כבילה עד 50 מטר)
		הצעת מחיר להחלפת דלת קומפלט - בקר 4 דלתות (בקר+ קורא + לחצן יציאה ללא מגע + כבילה עד 50 מטר)
		מערכת לניהול ובקרת כניסה
		הסכם שירות לשנה לאחר תום תקופת האחריות תוכנה
		הסכם שירות לשנה לאחר תום תקופת האחריות חומרה
		פרוק והתקנה של ציוד עפ"י יחידה

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

בין

המרכז הרפואי לגליל-נהריה

(להלן: "המזמין")

מצד אחד

ל בין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם את מכרז 8/2025 ללביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

הואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

הואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2 נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4. נספח ד' – ביטוח ;

1.1.5. נספח ה' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.1.6. נספח ו' – כללי הצמדה של התמורה ;

1.1.7. נספח ז' – נספח סייבר ואבטחת מידע ;

בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תארך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין.

3. התחייבויות והצהרות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

3.1.5. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.

3.1.6. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

3.1.7. כלל הטובין והשירותים המסופקים על ידו עומדים בדרישות תקנים כמפורט להלן: _____.

3.1.8. כלל הטובין והשירותים המסופקים על ידו עומדים בדרישות רישוי הנדרשות לפי דין לצורך אספקתם, אם ישנן, ובכלל זאת: המציע בעל הסמכה למתן שירות ברמת יצרן, מטעם היצרן, למערכת המוצעת על ידו, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור יצרן..

4. סודיות

הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.1.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.1.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.1.3. אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע של המזמין המגיע לרשותו או נצבר אצלו בקשר עם ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ז'1 – נספח סייבר ואבטחת מידע ובהתאם למפורט בנספח ז'2 – נספח סייבר ואבטחת מידע ייעודי. הספק יציג למזמין, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.

בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בו כל שימוש שרצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם.

למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.1 הפרת קניין רוחני

7.1.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

הספק יודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו

פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי

ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. קבלני משנה

בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.

בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה אם הוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו או קבלני המשנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם. תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

הצמדה של התמורה -

10.1.1. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

10.1.2. ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ו' להסכם.

סופיות התמורה:

10.1.3. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.1.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמין צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.1.1. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

12. ערבות ביצוע

כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות.

הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת**

תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"

גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח

המפורט בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"****

תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמין על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מידתי.

המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק או האובדן בעצמו ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיו. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, במקרה שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק,

ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

טענות צד שלישי

- 13.1.1. הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: **"טענת הפרה"**), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:
- 13.1.2. הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.
- 13.1.3. במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

14. ביטוח

הספק מתחייב, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בנספח ד' על כל תנאיו, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

בנוסף לביטוחים הנדרשים והמפורטים במכרז, על הספק לבחון את חשיפתו לאור הוראות המכרז וההסכם ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לו, בהתאם לניהול סיכונים של הספק.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק, מכל חובה החלה עליו על פי ההתקשרות ועל פי כל דין.

15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי ההסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על ההסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 16.1.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
 - 16.1.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
 - 16.1.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
 - 16.1.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
 - 16.1.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
 - 16.1.6. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;
- על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרת יסודית של ההסכם –

- 17.1.1. אלה יחשבו כהפרת יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרת יסודית"): הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז; אספקת טובין שלא עומד בדרישות ההתקשרות; אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
 - 17.1.2. הפר הספק את ההסכם הפרת יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות

העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

17.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמין בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

קיזוז ועכבון –

מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמין. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

חילוט ערבות –

מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

רכש מספק חלופי –

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אם אפשר, יפעל המזמין על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

18. תרופות מצטברות

התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

- 19.1.1. המזמין ישלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.
- 19.1.2. המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.
- 19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין

לפניותיו. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

20. כתובות הצדדים והודעות

כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.1.1. כתובת דוא"ל המזמין: AvivitD@gmc.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

20.1.2. כתובת דוא"ל הספק: _____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק

תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמין

תאריך

נספח ג' – ערבות ביצוע

שם מנפיק הערבות: _____

מס' הטלפון: _____

מספר הבנק ומספר הסניף: _____
אם המנפיק הוא בנק

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____), אשר תדרשו מאת: _____

להלן "החייב"), בקשר עם מכרז / הזמנה / חוזה _____.
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.
הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו _____.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך

נספח ד' – ביטוח

שירותי הכנת מכרזים לרכישת שירותים ו/או טובין

סעיף הביטוח

א. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד _____ את הביטוחים כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (4) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח אחריות מקצועית

- (1) הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי הכנת מכרזים לרכישת שירותים ו/או טובין עבור משרד _____, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד _____.
- (3) גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים.
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 - אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד _____.
 - תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד _____ ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

4. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד _____, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
 - (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד _____.
 - (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד _____ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 - (4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 - (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד _____, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד _____, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למשרד _____ עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד _____ לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל – משרד _____, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

ה. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד _____ לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד _____ או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי החוזה, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל

או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

1. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד _____, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

2. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

המרכז הרפואי לגליל-נהריה

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז לביצוע עבודות החלפה ו/או התקנה של מערכת בקרת כניסה מספר 8/2025 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
 - 2.1 "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - 2.2 "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
- 1.2 **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
- 1.3 **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
- 1.4 **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.5 **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 2.2 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 2.3 התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
- 2.4 תדירות ההצמדה – חודשית.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 אופן חישוב ההצמדה -
 - 3.2.1 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
 - 3.2.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
 - 3.2.3 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ז'1 – נספח סייבר ואבטחת מידע – רמה גבוהה

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

- 1.1 אירוע אבטחה – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.
- 1.2 גורם מנחה – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.
- 1.3 גורמי שרשרת האספקה – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה או ספקי תוכנה או שירות, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם לדרישות ההתקשרות.
- 1.4 מידע – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.
- 1.5 מידע רגיש – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין.
- 1.6 מינהל הרכש – מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.
- 1.7 שירות חיוני – אחד מאלה:
 - 1.7.1 שירותים המסופקים על ידי המזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.
 - 1.7.2 שירות של המזמין הנדרש לתפקודו התקין של המשרד או הממשלה.
- 1.8 תקיפת סייבר – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמין.

2. כללי

- 2.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 2.2. מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמין כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.
- 2.3. מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמין.
- 2.4. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמין בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי במקרה שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.
- 2.5. חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמין שמור במערכותיו.

3. חובת דיווח

- 3.1. הספק מתחייב להודיע למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 3.1.1. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפה סייבר אשר הביא לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.
- 3.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
- 3.1.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- 3.2. דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמין אשר מפורטים להלן:
- 3.3. במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמין על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זו תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמין.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 3.3.1. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

- 3.3.2. אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.
- 3.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 3.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 3.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 3.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 3.3.7. כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמין, לצורך ניתוח האירוע.
- 3.4. חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.3 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 3.5. באחריות הספק לקבל התחייבות מגורמי שרשרת האספקה להודיע לו בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או את מערכות המזמין ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור צריכה לאפשר לספק להודיע על האירוע לאיש הקשר של המזמין, אשר פרטיו מופיעים בסעיף 3.2 לעיל.

4. ביקורת תקופתית

- 4.1. המזמין יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בדרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמין. ביקורת זו תבצע בתיאום מראש ובהתאם למפורט להלן:
 - 4.1.1. בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר.
 - 4.1.2. במקרה שלדעת המזמין יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל המזמין בדרך המפורטת להלן:
 - 4.1.2.1. המזמין יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.
 - 4.1.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, בלתי תלוי בספק והמאושר על ידי המזמין, ויעביר למזמין את דוח הבדיקה המקורי והמלא, כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים על אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.
 - 4.1.2.3. לחלופין, הספק יהיה רשאי לבקש מהמזמין כי המזמין יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני, ובתנאי שהמזמין יסכים לביצוע בדיקה זו, יתאם את ביצועה עם הספק תוך הקפדה על

קיום הבדיקה זו בהתאם לנושאים המוגדרים בסעיף 4.1.2.1. אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

4.1.3 במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאלית, יפנה למזמין לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1 המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1 המזמין יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמין.

5.1.1.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמין.

5.1.1.3 במקרה שהמזמין, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמין, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה המזמין רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב' כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2 מסלול ב' – סיוע של המזמין בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2 המזמין יסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמין ועל חשבונו:

5.1.2.2.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין.

5.1.2.2.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4. אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5. אבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמין ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכלי.

5.1.2.3. אין בסיוע על ידי המזמין בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחיה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמין.

5.2. הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמין ויעמיד לרשותו כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמין או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמין, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3. במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6. נציגי המזמין

6.1. לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה המזמין יהיה רשאי להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמין בכל סמכות הנתונה למזמין לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3. הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצורכים האמורים בטופס זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7. כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1. הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____

חתימת הספק:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ שם